

**Wykaz procedur i instrukcji Systemu Zarządzania Jakością dla Urzędu Miasta i Gminy Lesko:**

1. [Nadzór nad dokumentacją i zapisami](#)
2. [Zarządzanie infrastrukturą](#)
3. [Zakup towarów i usług](#)
4. [Realizacja usług administracyjnych](#)
5. [Opracowywanie strategii, programów i planów oraz budżetu](#)
6. [Obsługa Rady Miejskiej](#)
7. [Komunikacja z Klientem](#)
8. [Dostęp do informacji publicznej](#)
9. [Wewnętrzny audit jakości, działania korygujące i zapobiegawcze](#)
10. [Postępowanie z usługą niezgodną](#)

**Pozostałe informacje:**

1. [Misja i Polityka Jakości](#)
2. [Księga Jakości](#)
3. [Podstawy prawne Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta i Gminy Lesko](#)

[Wypełnij ankietę](#)

**Podmiot publikujący** Urząd Miasta i Gminy Lesko

**Wytworzył** Jacek Bereżański - Informatyk 2010-03-23

**Publikujący** -