

**Zarządzenie Nr 4.2020
Starosty Leskiego
z dnia 27.01.2020 r.**

**w sprawie sporządzenia listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnych dla
mieszkańców Powiatu Leskiego**

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 511 z późn. zm), w związku z art. 8a ustawy z dnia 15 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U z 2019 r. poz. 294 z późn. zm.)

zarządzam, co następuje :

§ 1 .

Sporządza się listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnych dla mieszkańców Powiatu Leskiego, która stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2 .

Listę, o której mowa w § 1 udostępnia się w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronach internetowych Starostwa Powiatowego w Lesku i urzędów gmin na terenie Powiatu Leskiego.

§ 3.

W przypadku pominięcia jakiejkolwiek jednostki prowadzącej nieodpłatne poradnictwo na terenie Powiatu Leskiego lub w przypadku zmian w zakresie informacji podanych na liście jednostek nieodpłatnego poradnictwa, należy dokonać zgłoszenia pod numerem telefonu 13 469 71 24 w. 126

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania, z mocą obowiązującą od 01.01.2020 r.

STAROSTA
Andrzej Olesiuk

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

(art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.

o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej) z dnia 15.01.2020 r.

RODZINNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) w Lesku	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców zastępczych.	Rynek 1, 38-600 Lesko	13 493 095	pon. - pt. 7:00 – 15:00	pcpr@powiat-leski.pl	Dla mieszkańców powiatu leskiego.
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lesku	Ogólnie pojęte zagadnienia pomocy rodzinie.	ul. Parkowa 1, 38-600 Lesko	13 469 66 51	pon. – śr. 7:30-15:30 cz. 7:30 – 17:00 pt. 7:30 – 14:00	https://mgopslesko.naszops.pl sekretariat@mgops.lesko.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Lesko.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baligródzie	Ogólnie pojęte zagadnienia pomocy rodzinie.	ul. Plac Wolności 9 38 - 606 Baligród	13 460 13 44	pon. - pt. 7:00 – 15:00	gops@baligrod.pl	Dla mieszkańców Gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cisnej	Ogólnie pojęte zagadnienia pomocy rodzinie.	38-607 Cisna 49	13 46 86 338	pon. - pt. 7:30 - 15:30	gopscisna@onet.pl	Dla mieszkańców Gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszanczy	Ogólnie pojęte zagadnienia pomocy rodzinie.	38-722 Olszanica 81	13 461 70 46	pon. - pt. - 07.30 - 15.30	gopsolszanica@interia.pl	Dla mieszkańców Gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polańczyku	Ogólnie pojęte zagadnienia pomocy rodzinie.	38-610 Polańczyk ul. Wiejska 2	13 470 30 27	pon. - pt. - 07.30 - 15.30	gopssolina@esolina.pl	Dla mieszkańców Gminy

PSYCHOLOGICZNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TEL. odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lesku	Diagnoza psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Opiniowanie, orzekanie, interwencja kryzysowa. Psychoedukacja dzieci i młodzieży, pedagogizacja rodziców, wspomaganie przedszkoli i szkół, prowadzenie mediacji. Doradztwo zawodowe, konsultacje i porady dla rodziców, nauczycieli, wychowawców.	ul. Wincentego Pola 1, 38-600 Lesko	13 469 81 45	pon. - pt. - 07.30 - 15.30	porped@wp.pl	Dla dzieci, uczniów, młodzieży od okresu urodzenia do ukończenia nauki w szkole ponadpodstawowej, a także dla młodzieży nieuczącej się i niepracującej. Ponadto, poradnia udziela pomocy rodzicom, nauczycielom i wychowawcom. Terenem działania jest Powiat Leski. Korzystanie z pomocy udzielanej przez poradnię jest dobrowolne i nieodpłatne. Poradnia udziela pomocy w ciągu całego roku kalendarzowego, jest placówką nieferyjną.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie SOS w Lesku	Pomoc psychologiczna	38-600 Lesko, Al.Jana Pawła II 18 b	13 492 72 53 13 492 72 52	Czynne całą dobę	sos2@starostwolesko.home.pl	Dla mieszkańców Powiatu
Centrum Wsparcia dla Osób w Stanie Kryzysu Psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym.
PEDAGOGICZNE						
NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lesku	Diagnoza psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Opiniowanie, orzekanie, interwencja kryzysowa. Psychoedukacja dzieci i młodzieży, pedagogizacja rodziców, wspomaganie przedszkoli i szkół, prowadzenie mediacji. Doradztwo zawodowe, konsultacje i porady dla rodziców, nauczycieli, wychowawców.	ul. Wincentego Pola 1, 38-600 Lesko	13 469 81 45	pon - pt. - 07.30 - 15.30	porped@wp.pl	Dla dzieci, uczniów, młodzieży od okresu urodzenia do ukończenia nauki w szkole ponadpodstawowej, a także dla młodzieży nieuczącej się i niepracującej. Ponadto poradnia udziela pomocy rodzicom, nauczycielom i wychowawcom. Terenem działania jest Powiat Leski. Korzystanie z pomocy udzielanej przez poradnię jest dobrowolne i nieodpłatne. Poradnia udziela pomocy w ciągu całego roku kalendarzowego, jest placówką nieferyjną.
POMOC SPOŁECZNA						
NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lesku	Wsparcie socjalne dla osób niepełnosprawnych i pełnoletnich wychowanków pieczy i opieki zastępczej.	Rynek 1, 38-600 Lesko	13 493 095	pon. - pt. 7:00 – 15:00	pcpr@powiat-leski.pl	Dla mieszkańców powiatu leskiego.
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Lesku	1) Zagadnienia dotyczące pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, koordynacji świadczeń, asystentury	ul. Parkowa 1 38-600 Lesko	13 469 66 51 nr wew. 50, 51, 52, 53, 54	pon. – śr. 7:30-15:30 cz. 7:30 – 17:00 pt. 7:30 – 14.00	https://mgopslesko.nazops.pl/ sekretariat@mgops.lesko.pl	Dla mieszkańców Gminy

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszanic	38-722 Olszanica 81	13 461 7045 wew. 42	pon. - pt. - 07:30 - 15:30	gopsolszanica@interia.pl	Dla mieszkańców Gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baligródzie	ul. Plac Wolności 9 38 - 606 Baligród	13 460 13 44	pon. - pt. 7:00 – 15:00	gops@baligrod.pl	Dla mieszkańców Gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cisnej	38-607 Cisna 49	13 46 86 338	pon. - pt. 7:30 - 15:30	gops@onet.pl	Dla mieszkańców Gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polańczyku	38-610 Polańczyk ul. Wiejska 2	13 470 30 27	pon - pt. - 07:30 - 15:30	gops@esolina.pl	Dla mieszkańców Gminy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail KRYTERIA DOSTĘPU
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lesku	1) Pomoc w rozwiązywaniu problemów osób uzależnionych i współuzależnionych, motywowanie do podjęcia terapii odwykowej, interwencje środowiskowe, kierowanie na badanie przez biegłych, kierowanie wniosków do Sądu Rejonowego o przymus leczenia; 2) Poradnictwo osobom uzależnionym i współuzależnionym 3) Poradnictwo i wsparcie w zakresie	ul. Parkowa 1, 38-600 Lesko	13 469 80 01, fax. 0-13 469 64 58	pon. – śr. 7:30-15:30 cz. 7:30 – 17:00 pt. 7:30 - 14	Dla mieszkańców Miasta i Gminy lesko potrzebujących wsparcia w zakresie uzależnienia od alkoholu lub współuzależnienia. Dla mieszkańców Gminy potrzebujących wsparcia w zakresie uzależnienia od alkoholu lub współuzależnienia.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Olszanic		38-722 Olszanica 81	13 461 73 73 wew. 50	pon - pt. - 07:30 - 15:30	gmina@olszanica.pl

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Baligrodzie	uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia, w zakresie procedury sądowego zobowiązania do leczenia odwykowego, pomoc w zmotywowaniu osoby nadużywającej alkoholu do podjęcia terapii oraz kompleksowe udzielanie informacji na temat oferty i kontaktów do specjalistycznych placówek zajmujących się terapią dla osób uzależnionych i członków ich rodzin oraz pomocą psychologiczną;	ul. Plac Wolności 9 38-606 Baligród	13 4684 077	pon. - pt. 7:00 – 15:00	https://www.baligro.pl	Dla mieszkańców Gminy potrzebujących wsparcia w zakresie uzależnienia od alkoholu lub współuzależnienia.
	4) Wsparcie, motywowanie do podjęcia terapii, rozmowy interwencyjno-motywacyjne;	38-607 Cisna 49	13 468 63 54	pon. - pt. 7:30 - 15:30 pon - pt. - 07.30 - 15.30	http://www.gminacisna.pl	Dla mieszkańców Gminy potrzebujących wsparcia w zakresie uzależnienia od alkoholu lub współuzależnienia.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Polańczyku	5) Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu;	38-610 Polańczyk ul. Wiejska 2	13 469 21 18	pon. - pt. 7:00 – 15:00	http://esolina.pl	Dla mieszkańców Gminy potrzebujących wsparcia w zakresie uzależnienia od alkoholu lub współuzależnienia.
	6) Poradnictwo dla osób uzależnionych i ich rodzin, prowadzenie rozmów profilaktycznych, informacyjnych;	Budynek Apteki ul. Kochanowskiego 2 , 38-600 Lesko	13 460 82 41 w.56	pon. 7:25 – 20:00 wt. 7:25 – 15:00 śr. 7:25 – 20:00 czw. 7:30- 18:00 pt. 7:25 -20:00	www.spozozlesko.pl spozoz@spozozlesko.pl	Z porad mogą korzystać osoby zagrożone uzależnieniem, osoby uzależnione, a także członkowie ich rodzin (bez skierowań i rejonizacji).
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ						
NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godz.	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Zespół Interdyscyplinarny (ZI) ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Lesko	1) Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, interwencje w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, informowanie o możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;	ul. Parkowa 1, 38-600 Lesko	13 469 66 51	pon. – śr. 7:30-15:30 cz. 7:30 – 17:00 pt. 7:30 - 14.00	https://mgopslesko.naszops.pl sekretariat@mgops.lesko.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Lesko
Zespół Interdyscyplinarny (ZI) ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Olszanica	2) Poradnictwo osobom uwięzonym w przemoc udzielana przez członków ZI; 3) Rozwiązywanie problemów	38-722 Olszanica 81	13 461 70 46	pon. - pt. 07.30 - 15.30	gopsolszanica@interia.pl	Dla mieszkańców Gminy

Zespół Interdyscyplinarny (ZI) ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Baligród	związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie; 4)Wsparcie oraz poradnictwo dla rodzin uwikłanych w przemoc informacja o najbliższych instytucjach udzielających pomocy; 5)Sprawy związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, niebieskie karty; 6)Poradnictwo, motywowanie osób do podjęcia terapii, kierowanie osób do odpowiednich instytucji.	ul. Plac Wolności 9, 38 - 606 Baligród	13 460 13 44	pon. - pt. 7:00 –15:00	gops@baligród.pl	Dla mieszkańców Gminy
Zespół Interdyscyplinarny (ZI) ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Cisna		38-607 Cisna 49	13 468 63 38	pon. - pt. 7:30 -15:30	gopscisna@onet.pl	Dla mieszkańców Gminy
Zespół Interdyscyplinarny (ZI) ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Solina		38-610 Polańczyk, ul. Wiejska 2	13 470 30 27	pon. -pt. 07.30-15.30	gopssolina@esolina.pl	Dla mieszkańców Gminy
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie SOS w Lesku	WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE, PORADNICTWO, KONSULTACJE PRAWNE, SOCJALNE.	38-600 Lesko, Al. Jana Pawła II 18 b	13 492 72 53 13 492 72 52	czynne całą dobę	sos2@starostwolesko.home.pl	Dla mieszkańców Powiatu
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155 w Warszawie	800 120 002 bezpłatna infolinia	pn. - sob. 08.00-22.00 niedziele i święta 08.00-16.00	biuro@niebieskalinia.info www.niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej.

INTERWENCJA KRYZYSOWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godz.	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Lesku		ul. Parkowa 1 38-600 Lesko	13 469 80 01	pon. – śr. 7:30-15:30 cz. 7:30 – 17:00 pt. 7:30 – 14.00	http://www.lesko.pl gmina@lesko.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy
Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Baligródie	1) Poradnictwo w zakresie wystąpienia sytuacji kryzysowych na terenie gminy; 2) Zapobieganie sytuacjom kryzysowym, reagowanie w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych, usuwanie ich skutków, odtwarzanie zasobów; Monitorowanie bezpieczeństwa.	Plac Wolności 13 38-606 Baligród	13 468 40 77 wen. 7	pon. - pt. 7:00 –15:00	https://www.baligród.pl gmina@baligród.pl	Dla mieszkańców Gminy
Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Olszanczy		Olszanica 81, 38-722 Olszanica	13 461 70 45	pon.- pt. 07.30-15.30	http://www.olszanica.pl gmina@olszanica.pl	Dla mieszkańców Gminy
Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Cisnej		Cisna 49, 38-607 Cisna	507-038-572 13 468 63 38	pon. - pt. 7:30 - 15:30	https://gminacisna.pl ugcisna@pro.onet.pl	Dla mieszkańców Gminy

Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Polańczyku	38-610 Polańczyk ul. Wiejska 2	13 469 21 18	pon. - pt. 07.30-15.30	http://esolina.pl urzed@esolina.pl	Dla mieszkańców Gminy
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie SOS w Lesku	Wsparcie, pomoc psychologiczna, pomoc socjalna, pomoc prawna, zakwaterowanie w sytuacji zagrożenia.	38-600 Lesko, Al. Jana Pawła II 18 b	13 492 72 53 13 492 72 52	czynne całą dobę	Dla mieszkańców Powiatu
Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	Dla świadków zagrożenia kryzysowego, dla osób poszukujących informacji na temat zarządzania

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TEL. odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowy Urząd Pracy w Lesku	Wsparcie osób bezrobotnych i poszukujących pracy w znalezieniu pracy oraz pracodawców w pozyskiwaniu pracowników.	ul. Moniuszki 6, 38-600 Lesko	+48 13 469 65 86, +48 13 469 84 35	pon. - pt. 7:30 - 15:30 godziny obsługi interesantów pon. - pt. 8:00 - 14:00	http://lesko.praca.gov.pl puplesko@puplesko.pl	Dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, zagrożonych bezrobociem. Dla pracodawców.
Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia - Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) wg stawek operatora	pn. - pt. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, zagrożonych bezrobociem. Dla pracodawców.

PRAWO KONSUMENTENCKIE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumentów.	Starostwo Powiatowe w Lesku Rynek 1, 38-600 Lesko	13 493 90 88	pon. 11:00 - 16:00 wt. 8:00 - 16:00 śr. 11:00 - 17:00	prk@powiat-leski.pl	Dla konsumentów - osób fizycznych - które dokonują czynności prawnej z przedsiębiorcami w celach niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK)	Ochrona praw konsumentów.	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentka 801 440 220 i 22 290 89 16 wg stawek operatora. Centrala urzędu - tel. 22 55 60 800	pon. - piątek 08.00-18.00 pon. - piątek 8.15 - 16.15	@dlakonsumentow.pl	Jak wyżej

PRAWA PACJENTA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Rzecznik Praw Pacjenta (RPP)	Ochrona praw pacjenta.	Biuro RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.
Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami, - kolejki do świadczeń.	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186, 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 połączenia bezpłatne 22 572 60 42 wg stawek operatora. Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię.	pn.- pt. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Dla osób objętych ubezpieczeniem lub zainteresowanych ubezpieczeniem zdrowotnym.
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych.	Siedziba: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa, telefon (22) 461 60 00, Korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 wg stawek operatora	pn.-pt. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Dla osób niepełnosprawnych, ich rodzin oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.
Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.	Biuro RPD, ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz. 08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn. - pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią).	https://brpd.gov.pl rp@brpd.gov.pl	Dla osób (dzieci) doświadczających problemu lub świadków łamania praw dziecka.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury.	(22) 560 16 00 wg stawek operatora	pn. – pt. 07.00 - 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-uslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Dla osób ubezpieczonych, płatników oraz lekarzy.

PRAWO PRACY					
NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń		WWW e-mail
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacjonarny) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		www.pip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl
Na terenie województwa podkarpackiego					
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów tel.: 17 717 20 00 , fax 17 717 20 20 kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl	Oddział w Krośnie ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno tel.: 13 43 679 44 i fax.: 13 43 671 80 krosno@rzeszow.pip.gov.pl	Oddział w Tarnobrzegu Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg tel.: 15 822 65 68, fax.: 15 822 82 15 tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl	Oddział w Przemyślu ul. Puszkińska 14, 37-700 Przemyśl tel.: 16 678 22 14, fax.: 16 678 82 56 przemysl@rzeszow.pip.gov.pl		
PRAWO PODATKOWE					
NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail KRYTERIA DOSTĘPU
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych) wg stawek operatora	pn.- pt. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiowcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa Dla wszystkich podatników.
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail KRYTERIA DOSTĘPU
Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25, wg stawek operatora	pn.-pt. 08.00-18.00	porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl Dla osób ubezpieczonych, będących w sporze dotyczącym ubezpieczeń.
INNE WWW.OBYWATEL.GOV.PL					
NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail KRYTERIA DOSTĘPU
Rzecznik Praw Obywatelskich (RPO)	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych.	pon. 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biuorzecznika@brpo.gov.pl Dla osób, które uważają że ich prawa są naruszane.

OSTA
Andrzej Wleśniuk
8